

AZIENDE O PRIVATI

Isola del Giglio lì, 15 Giugno 2008

Contratto per la fornitura di servizi di connettività a banda larga wireless ad Aziende o Privati

**Le parti:**

Britelcom sas, il fornitore di servizi di connettività wireless.

Abbonato, il sottoscrittore della richiesta di utilizzo dei servizi Britelcom sas per i propri fini.

**Abbonato:**

Il sottoscritto			Nato a	
Residente in			Codice Fiscale	
Telefono	Telefax	Cellulare	E-mail	
Carta di identità N°	Data di scadenza	Comune di		
Patente N°	Data di scadenza	Rilasciata da		
Titolare dell'azienda			P. Iva	
Indirizzo			Cap - città - provincia	
Tipo di contratto			Note	

Fa richiesta di attivazione dei servizi alle seguenti condizioni economiche e contrattuali specificati come da "Tipo di contratto":

Tipo di Contratto FLAT	Banda Massima Download/Upload	Caselle di Posta	Canone Mensile Iva compresa	Contributo installativo Iva compresa
BRONZO	320/64 Kbit/s	1 da 20MB	€ 19,90	€ 199,00
ARGENTO	640/128 Kbit/s	1 da 20MB	€ 26,90	€ 199,00
ORO	1024/192 Kbit/s	1 da 20MB	€ 34,90	€ 199,00
PLATINO	2048/256 Kbit/s	1 da 20MB	€ 64,90	€ 199,00

#### Condizioni generali del contratto:

##### Art 1 - Oggetto del servizio

- 1.1 Britelcom sas offre al cliente servizi di connettività a banda larga con tecnologia wireless fornendo, installando e configurando presso il cliente stesso, previa sottoscrizione del presente contratto e versamento dei costi di attivazione, l'apparecchiatura wireless necessaria alla realizzazione del collegamento.
- 1.2 Il kit wireless è fornito al cliente in comodato d'uso gratuito e quindi saranno a suo carico le responsabilità della sua custodia e gli oneri di eventuali riparazioni o sostituzioni in seguito a danneggiamenti, furto, errato utilizzo o incuria del cliente.

##### Art 2 - Descrizione del servizio, dell'installazione e della garanzia

- 2.1 Il servizio di connettività internet wireless in standard Hiperlan/2 è fornito da Britelcom sas tramite kit wireless.
- 2.2 Britelcom sas garantisce la qualità del servizio fino all'instradamento del segnale verso l'Abbonato e non sarà responsabile del peggioramento del servizio dovuto a manomissione, uso improprio della attrezzatura o a fattori esterni riconducibili a Britelcom sas.
- 2.3 L'installazione degli apparati è effettuata con le seguenti modalità: (i) posa a vista del cavo dati della lunghezza massima di 20 (venti) metri necessario a portare il servizio a banda larga dall'apparato all'interno dei locali dell'Abbonato; (ii) collegamento dell'apparato alla presa di corrente elettrica più vicina; (iii) attivazione e configurazione degli apparati; (iiii) collaudo degli apparati. Si precisa che il sistema è da considerarsi installato quando l'Abbonato abbia a disposizione una presa ethernet sul PoE dato in dotazione alla quale può collegare un adatto dispositivo, quale un PC. Il collaudo verrà eseguito dall'installatore mediante propria strumentazione.
- 2.4 Britelcom sas si preoccuperà di avvertire telefonicamente l'Abbonato per concordare la data e l'orario in cui l'installatore autorizzato Britelcom sas dovrà eseguire le operazioni di installazione.

##### Art 3 - Fatturazione e pagamenti

- 3.1 Il prezzo del servizio e dell'installazione, diversificato a seconda della tipologia, è specificato nella tabella in parola.
- 3.2 Tutti i servizi forniti saranno fatturati al lordo dell'aliquota IVA prevista dal DPR 633/72 e successive modificazioni. Il cliente è tenuto a fornire tutti i dati necessari per l'emissione della fattura secondo le leggi fiscali in vigore. La fattura verrà ordinariamente inviata via e-mail in ottemperanza all'art 21 del DPR 633/72, con risoluzione ministeriale N° 450217 del 30.07.1990. La fatturazione potrà inoltre avvenire in modalità elettronica ai sensi del Dlgs 20 febbraio 2004 N° 52 così come disciplinata dalla circolare dell'Agenzia delle entrate N° 45/E del 19 ottobre 2005. Ai sensi e per gli effetti del nuovo 3° comma dell'art 21 dpr 633/72, il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, acconsente a tale modalità di fatturazione.
- 3.3 Il pagamento anticipato dei costi di attivazione, congiuntamente alla sottoscrizione e alla spedizione del presente contratto e del R.I.D., saranno condizione necessaria per l'attivazione dell'impianto.
- 3.4 Il pagamento anticipato dei costi d'attivazione potrà essere effettuato, oltre che con bonifico bancario, anche mediante assegno di conto corrente. Il pagamento dei canoni mensili di connettività dovrà effettuarsi bimestralmente con modalità R.I.D. Bancario. Il mancato pagamento di un solo canone comporta la sospensione o interruzione dei servizi senza preavviso.
- 3.5 In caso di ritardo nel pagamento di qualsiasi somma dovuta a Britelcom sas, l'Abbonato dovrà pagare a Britelcom sas, dalla data di scadenza del pagamento, interessi come da convenzioni CEE, calcolato sull'importo dei pagamenti non effettuati. L'abbonato dovrà inoltre rifondere Britelcom sas di ogni spesa da questa azienda sostenuta per il recupero del proprio credito. Nel caso in cui il ritardo nel pagamento perduri per oltre 14 (quattordici) giorni, Britelcom sas potrà sospendere il servizio: in tal caso l'Abbonato sarà comunque tenuto a pagare il canone di Abbonamento previsto fino al termine del contratto. La riattivazione del servizio avverrà soltanto a condizione che l'Abbonato paghi a Britelcom sas la totalità degli arretrati oltre alla penale stabilita di 100 €.

##### Art 4 - Validità, Rinnovo, Durata e Modifica del contratto

- 4.1 La validità del presente contratto e del servizio offerto avranno durata di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dal giorno di attivazione del servizio stesso. La durata del contratto e del servizio s'intende tacitamente rinnovata per ulteriori 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla data di scadenza precedente e così di seguito di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) mesi salvo disdetta, da comunicarsi reciprocamente in forma scritta, anche per e-mail, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza naturale. Britelcom sas potrà recedere a suo insindacabile giudizio dal contratto con l'abbonato in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione senza nulla dovere all'abbonato.
- 4.2 L'Abbonato potrà richiedere, in qualsiasi momento del contratto, modifiche di servizio che comportino un aumento del canone di abbonamento. Le modifiche che determinino una diminuzione del canone del contratto dovranno invece essere notificate almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza del contratto e saranno efficaci soltanto dal momento del rinnovo del contratto.

##### Art 5 - Divieti e Responsabilità dell'Abbonato

- 5.1 Il cliente usufruisce e utilizza i servizi messi a disposizione da Britelcom sas sotto la propria completa responsabilità. I servizi di connettività a banda larga wireless sono personali e pertanto non possono essere ceduti o rivenduti ad altri.
- 5.2 È fatto assolutamente divieto al cliente di utilizzare i servizi offerti da Britelcom sas per scopi illeciti. Qualora il cliente non rispetti tutti i termini sopra elencati, Britelcom sas potrà interrompere il servizio senza preavviso e senza che nulla sia dovuto da Britelcom sas stessa.
- 5.3 È inoltre vietata la manomissione e/o modifica del kit wireless in comodato d'uso e/o dei software forniti da Britelcom sas, nonché il loro uso improprio al di fuori di quanto previsto dalle loro finalità operative. Eventuali danneggiamenti e/o malfunzionamenti causati ai medesimi, in seguito al loro uso improprio, saranno attribuiti al cliente e qualora fosse recato danno economico e/o legale a Britelcom sas, la medesima potrà esercitare il diritto di rivalsa verso il cliente, nei termini del danno subito. L'abbonato si impegna a permettere ai tecnici inviati da Britelcom sas l'accesso ai locali dove si trovano installate le apparecchiature, previo appuntamento. Per nulla il kit wireless deve essere disassemblato, manomesso o modificato ad opera del cliente o di altri senza il consenso o l'intervento di Britelcom sas. La mancata sostituzione o riparazione del kit wireless imputabile all'Abbonato non pregiudica il pagamento del canone da parte dell'Abbonato.

##### Art 6 - Limiti di Responsabilità del fornitore

- 6.1 Britelcom sas non risponde in alcun modo dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti, pertanto nessuna risarcitoria potrà essere vantata dal cliente per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o dalla mancata utilizzazione dei servizi forniti. Britelcom sas non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti che derivino da cause al di fuori del proprio controllo, per caso fortuito o forza maggiore, intendendo per cause di forza maggiore eventi indipendenti dalle responsabilità della ditta stessa, quali, a titolo esemplificativo: terremoti, allagamenti, incendi, atti od omissioni di fornitori di servizi (telecomunicazioni, energia elettrica,...). In nessun caso Britelcom sas sarà ritenuta responsabile di disfunzioni dei servizi derivanti da malfunzionamenti delle linee dati / telefoniche, elettriche e di reti nazionali o mondiali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc. Britelcom sas non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che vadano a pregiudicare l'utilizzo del servizio messo a disposizione del cliente, quali ad esempio rallentamenti di velocità o mancato funzionamento delle linee e degli elaboratori che gestiscono il traffico sulla rete. Il cliente si obbliga a tenere sollevata Britelcom sas da perdite, danni, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali e giudiziarie, che dovessero essere subiti o sostenuti da Britelcom sas, quali conseguenze di inadempimento agli obblighi assunti e di garanzie prestate dal cliente con la sottoscrizione del presente contratto e comunque connesse alla natura del servizio fornito da Britelcom sas, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Le responsabilità per danni risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere dati o informazioni dalla rete, non potranno essere in alcun modo ascritte a Britelcom sas.
- 6.2 Britelcom sas si riserva di sospendere o interrompere i servizi offerti, dandone comunicazione al cliente, quando si verificino cause di natura tecnica o

amministrativa, da essa indipendenti, che ne impediscano la prosecuzione, senza diritto per il cliente ad alcun compenso o indennità.

#### **Art 7 - Obblighi dell'azienda**

- 7.1 Britelcom sas s'impegna nei limiti del possibile a mantenere l'efficienza del servizio offerto in aderenza alle opzioni scelte dall'Abbonato.

#### **Art 8 - Risoluzione del contratto e diritto di recesso**

- 8.1 Britelcom sas si riserva il diritto di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile, con comunicazione da inviarsi a mezzo Raccomandata A.R., nei casi di inadempimento di anche una sola clausola contenuta nel presente contratto.
- 8.2 La risoluzione o il recesso dal contratto non danno diritto di rimborso al cliente delle somme versate a copertura dei costi d'installazione e dei costi di attivazione.
- 8.3 Nei casi di risoluzione o recesso dal presente contratto il cliente si obbliga a restituire il kit wireless, perfettamente funzionante, concesso in comodato d'uso gratuito.
- 8.4 Britelcom sas potrà risolvere il contratto nel caso in cui l'Abbonato risulti sottoposto a procedura fallimentare, risulti iscritto nel registro dei protesti o sia coinvolto in procedimenti penali per truffa od altri reati connessi alla criminalità informatica.

#### **Art 9 - Modifiche al contratto e dei servizi**

- 9.1 Britelcom sas potrà variare il costo dei diversi canoni dandone comunicazione all'Abbonato. Qualora tale variazione fosse superiore al 15% (quindici %), l'Abbonato avrà diritto a recedere il Contratto entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione, con raccomandata A/R. Alla scadenza di tale periodo, qualora l'Abbonato non abbia esercitato il diritto di recesso, le nuove condizioni verranno considerate accettate e saranno efficaci.

#### **Art 10 - Controversie**

- 10.1 Il presente contratto è interamente regolato dalla legge Italiana e in base ad essa deve essere interpretato.

#### **Art 11 - Trattamento dei dati personali**

- 11.1 In ottemperanza all'art 10 della legge N°675/96, recante disposizioni a tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali, precisiamo quanto segue: I dati personali da Voi forniti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, possono formare oggetto di trattamento da parte della nostra azienda, nel rispetto della normativa sopra richiamata, per le finalità istituzionali della nostra società, ed in particolare per: (i) dare esecuzione al servizio contrattualmente concordato e agli eventuali dispositivi accessori richiesti; (ii) ottemperare ad obblighi previsti da leggi o regolamenti; (iii) tutelare i diritti della nostra azienda e dei suoi rappresentanti e/o incaricati in sede giudiziaria.
- 11.2 In relazione al trattamento dei dati da parte della nostra azienda avete la facoltà di esercitare i diritti di cui all'art 13 della legge N° 675/96. Il titolare del trattamento dei dati, ai sensi della legge N° 675/96 è Britelcom sas. Il conferimento di tutti i dati inerenti al presente contratto è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto, per cui l'eventuale mancato consenso porterà all'impossibilità di esecuzione del rapporto contrattuale.

#### **Art.12 Condizioni di fornitura**

- 12.1 Il periodo minimo di contratto è di 24 mesi, oltre tale termine, l'Utente può recedere il contratto in qualsiasi momento previa comunicazione mediante Raccomandata A/R da inviare a Britelcom sas con almeno 60 gg. di preavviso.
- 12.2 L'impianto standard (Art 2.3) si ritiene completo quando presso l'utente è presente una presa ethernet funzionante collegabile a PC o quanto altro.
- 12.3 Il collaudo verrà eseguito dall'installatore mediante propria strumentazione/PC.
- 12.4 Britelcom sas realizza un impianto standard (Art. 2.3) per ogni utente e attiva una linea virtuale con impegno di banda verso di esso, per cui i materiali di consumo le installazioni e configurazioni eseguite per il singolo utente giustificano la spesa sostenuta da Britelcom sas per attivare l'utente e sono quantificate nel valore del contributo installativo. Britelcom sas si riserva perciò il diritto di ritirare l'attrezzatura dell'impianto standard senza dover corrispondere alcun rimborso all'utente in caso di interruzione del contratto

quantificando le spese vive nel valore del contributo installativo erogando il servizio fino alla fine del periodo già corrisposto dal Cliente. Nel caso l'utente non permettesse il ritiro i materiali dati in comodato d'uso, Britelcom sas addebiterà l'intero costo dell'impianto all'utente da cui detrairà la cifra già pagata come contributo installativo.

- 12.5 Tanto vale anche in caso di mancato rispetto delle eventuali convenzioni stipulate tra Enti, Comuni, Municipalizzate ecc.. e Britelcom sas.
- 12.6 Britelcom sas non si assume nessuna responsabilità per eventuali malfunzionamenti.
- 12.7 Non è garantito il corretto funzionamento dei programmi di file Sharing.
- 12.8 Impianto di tipo standard - specifiche tecniche:
- Antenna wireless da installare su palo esistente delle antenne televisive o parabolare;
  - 20 mt di cavo cat5;
  - presa RJ 45 di rete su sdoppiatore PoE;
  - alimentatore da parete;
  - patch cord da 2 metri;

Il tutto per un tempo complessivo di 2 ore.

- 12.9 Qualora l'installazione dell'apparato richieda un tempo oltre le 2 ore causato da:
- Mancanza di palo per fissaggio antenna;
  - Difficoltà di passaggio cavi;
  - Difficoltà di accesso alla postazione Pc;
  - Configurazione di apparati forniti dal cliente;

Costo orario per Manodopera 32 €/h + I.V.A

- 12.10 Eventuali personalizzazioni, passaggio all'interno di canalizzazioni, percorsi alternativi dei cavi, eventuali accessori, staffaggio, router, firewall, switch, router wireless, impianti di rete e/o armadi di rete, saranno concordati con l'installatore al momento dell'installazione dell'antenna.

#### **Art.13 Foro**

- 13.1 Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Britelcom sas in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Grosseto.

Isola del Giglio, li 15 giugno 2008

Timbro e firma

Il richiedente accetta espressamente per iscritto le condizioni di cui agli Art. 2, Art. 3, Art. 13.

Isola del Giglio, li 15 giugno 2008

Timbro e firma

Contratto N° \_\_\_\_\_